



**MELDPUNT
DISCRIMINATIE**

**Waar vind je het
Meldpunt discriminatie?**

Prof. Van Overstraetenplein 1
3000 Leuven
Tel. 016 27 26 00
Fax 016 27 28 25
E-mail: meldpunt.discriminatie@leuven.be
www.leuven.be/discriminatie

Deze brochure kwam tot stand in samenwerking met Pangaea, vzw Oude Markt, Horeca Leuven, Preventiedienst van de Politie, Cel Horeca van de Politie, Centrum voor gelijkheid van kansen en racismebestrijding, de dienst Welzijn van de stad Leuven en het Meldpunt Discriminatie.



Niet welkom op café,
restaurant of
in de discotheek?

Melden helpt! Help melden.



Leuven is een uitgaansstad voor iedereen. Werd je geweigerd op café en denk je dat deze weigering onterecht is? **Neem dan contact op met het Meldpunt Discriminatie.**

Een leuke avond op café

Uitgaan moet veilig kunnen. Soms staan er portiers bij de deur om ieders veiligheid te garanderen. Klanten die zichtbaar dronken zijn, kunnen door hen geweigerd worden om incidenten te vermijden.

Weigeren kan strafbaar zijn

Een horecazaak mag echter niemand weigeren op basis van ras, nationaliteit, huidskleur, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, gezondheidstoestand of handicap. Dat staat duidelijk in de antidiscriminatiewetten.

Werd je toch geweigerd omwille van één van deze redenen?
Of ken je iemand die omwille van deze reden werd geweigerd?
Laat het ons weten.

Opgelet

1. De voorwaarden zijn dat je
 - niet dronken was
 - niet actief betrokken was bij een vechtpartij
 - geen andere klanten lastigvielIn deze gevallen mag je immers wel worden geweigerd.
2. Andere redenen waarom je geweigerd mag worden:
 - Horecazaken mogen een kledingcode toepassen of een lidkaart hanteren. Deze regels moeten gelden voor elke klant. Het Meldpunt Discriminatie dringt er op aan deze regels te afficheren. Bovendien moet de regel van toepassing zijn op iedereen.

Een uitbater of portier mag geen identiteitsdocumenten opvragen

Alleen de politie mag identiteitsgegevens opvragen. Uitbaters of portiers die het doen, zijn in overtreding.

Wat kan je doen als het toch gebeurt?

Bel de politie: 016 21 06 10.

Als de politie niet direct ter plaatse kan komen, kan je de volgende dag melding maken van het incident op het politiekantoor.

Je kan het probleem ook signaleren aan het Meldpunt Discriminatie via mail (meldpunt.discriminatie@leuven.be) of via telefoon (016 27 26 00).

Wanneer is er vermoedelijk sprake van discriminatie?

- als jij niet binnen mag omdat er geen plaats meer is en je ziet dat anderen na jou wel binnen mogen;
- als de portier aangeeft dat hij klanten zonder lidkaart niet mag binnenlaten en je ziet dat anderen binnen mogen zonder lidkaart;
- als jij vraagt waarom jij niet binnen mag en de portier je geen gegronde redenen kan geven;
- als de uitbater weigert een redelijke aanpassing aan te brengen zodat je ook met een rolstoel toegang hebt tot de zaak.

Directe of indirecte discriminatie

Discriminatie kan direct zijn of indirect. Een voorbeeld van directe discriminatie: iemand wordt de toegang geweigerd omwille van zijn of haar huidskleur. Bij indirecte discriminatie ondervind je een nadeel van een schijnbaar neutrale maatregel. Een voorbeeld: een restaurant laat geen honden toe in de zaak. Een blinde persoon met een blindgeleide hond heeft hierdoor geen toegang tot het restaurant.

Wat kan je best doen als je geweigerd werd?

Reageer, of je nu slachtoffer bent of getuige.

1. Informeer je over de toelatingsvoorwaarden van de zaak: zijn er regels voor kledij? Moet je een lidkaart hebben? Wat zijn dan de voorwaarden om die lidkaart te krijgen? Is er een huisreglement?
2. Vraag of de portier kan uitleggen waarom je niet binnen mag.
3. Als er fysiek geweld was met lichamelijke letsels, vraag dan aan de dokter of hij daar een medisch attest wil voor geven.
4. Onthoud wat er werd gezegd en contacteer het Meldpunt Discriminatie. Indien we meerdere verhalen krijgen over dezelfde zaak, staan we sterker om maatregelen te nemen.

Het Meldpunt zal nooit stappen zetten zonder jouw toestemming.