



## Inspiratie – vrijwilligerswerk in/na tijden van Corona Juni 2020

“Hoe heb je je vrijwilligerswerking aangepast aan de voorzorgsmaatregelen en de eventueel gewijzigde situatie?”

### Vrijwilligerswerkingen die actief bleven, met de nodige aanpassingen:

- **Vzw Auxilia** (onderwijsondersteuning aan kansarme leerlingen)

**Aangepaste werking:** De vrijwilligers geven normaal gezien onderwijsondersteuning aan kansarme leerlingen, op school of aan huis. De werking is niet gestopt tijdens corona. Een deel van de vrijwilligers zijn overgestapt op online les of huiswerkondersteuning bieden.

**Communicatie met vrijwilligers:** Wij zijn blijven communiceren met onze vrijwilligers via mail.

- **Natuurpunt Leuven**

**Aangepaste werking:** Excursies en werkdagen in natuurgebieden met vrijwilligers werden opgeschort. Er werd online vergaderd en we boden online webinars aan over diverse onderwerpen, gelinkt aan onze werking.

- **Lokaal dienstencentrum Ter Putkapelle**

**Aangepaste taken:** Het lokaal dienstencentrum was effectief gesloten, tijdens de lockdown. Vrijwilligers bleven wel actief. De taken van de vrijwilligers zijn daarom tijdens de coronacrisis veranderd: zo hebben vrijwilligers middagmaal naar de bewoners van de serviceflats gebracht (in plaats van middagmaal in het restaurant van het LDC te organiseren), we hebben vrijwilligers gevraagd om mondkmaskers te maken en om het LDC-nieuws rond te brengen.

Nu gaat het lokaal dienstencentrum geleidelijk terug opstarten met dienstverlening zoals pedicure, middagrestaurant, sport in openlucht ...

**Communicatie met vrijwilligers:** We hebben contact gehouden met onze vrijwilligers via mail (voor updates) of kaartjes en we hebben hen af en toe gebeld.



- **Oxfam – Wereldwinkel Leuven vzw**

**Aangepaste werking:** We hebben onze winkel gesloten van 18 maart tot en met 8 mei. We hebben in die periode veel promotie gemaakt voor onze webshop. We hebben stapsgewijs een permanentie opgezet met de vrijwilligers om webshopbestellingen te administreren, klaar te zetten voor afhandeling of voor levering aan huis.

We hebben helaas wel een aantal vormingsactiviteiten en avondvergaderingen met de vrijwilligers moeten annuleren.

**Communicatie met vrijwilligers:** De medewerkersvergadering (voor vrijwilligers) hebben we online gehouden.

We hebben een wekelijkse 'OWW Leuven in Coronatijden nieuwsbrief' verstuurd en we hebben met een groot aantal van onze vrijwilligers telefonisch contact gehouden.

- **Huis van het Kind Leuven**

**Aangepaste werking:** Enkele deelwerkingen van het Huis van het Kind bleven volledig actief, mits grondige reorganisatie en aanpassingen (zoals Kirikou en de consultatiebureau), andere deelwerkingen (zoals de speelplek en onthaal-opvoedbib) lagen volledig stil.

Bij de meeste deelwerkingen zijn er alternatieven gezocht om de dienstverlening (ook met vrijwilligers) verder te zetten (opvoedadvies > via video, mail en telefonisch en speltheek > afhaaldienst).

De speelplek organiseert wandelingen en boeken van de opvoedbib zijn beschikbaar op bestelling.

**Informatiebron:** We laten ons leiden door algemene maatregelen vanuit koepelorganisaties > PGO (preventieve gezinsondersteuning), VSVW (Vlaams steunpunt vrijwilligerswerk) en stad Leuven. voor specifieke dienstverlening speltheek door netwerk bewust verbruiken en VOS (Vlaams overleg speltheeken)

- **Kirikou** (onderdeel van Huis van het Kind Leuven - Kirikou zamelt baby- en kindermateriaal in voor gezinnen die het nodig hebben.)

**Aangepaste werking:** We hebben een vrijblijvende vraag gesteld aan vrijwilligers wie wou heropstarten, uitgezonderd vrijwilligers uit de risicogroep en vrijwilligers die ziek zijn. Een klein groepje is opnieuw opgestart, het grootste deel van de vrijwilligers is nog niet herbegonnen.

**Genomen maatregelen:** We maakten een aangepaste planning zodat we maar met 2 of 3 vrijwilligers in de ruimte zijn en we afstand kunnen bewaren.

We voorzien mondmaskers, alcoholgel en handschoenen voor de vrijwilligers.

Schenkers van materiaal komen op afspraak zodat de schenkers en de vrijwilligers elkaar niet kruisen.

Materiaal dat geschonken wordt, wordt in quarantaine geplaatst alvorens het na te kijken door vrijwilligers en door te geven aan andere gezinnen.



## Vrijwilligerswerkingen die volledig zijn stilgevallen en ondertussen opnieuw werden opgestart

- **Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)** (Woonanker, vrijwilligers gaan samen met bezoekers op zoek naar een nieuwe woonst)

**Genomen maatregelen:** Er werden plexischermen geplaatst tussen de vrijwilliger en de bezoeker, er wordt voldoende afstand bewaard. Er is ook een beperking van het aantal bezoekers, vrijwilliger en bezoeker werken elk achter een apart computerscherm.

**Impact:** Onze vrijwilligers zijn bijna allemaal 65+ en behoren daarmee tot de risicogroep. De meesten zijn heropgestart, sommigen hebben ervoor gekozen, ondanks de voorzorgmaatregelen, om nog niet op te starten.

- **Buurtcentra Leuven**

Bij het sluiten van de ontmoetingsruimten in het buurtcentrum, werden ook de vrijwilligers op non-actief gezet. Van zodra er een versoepeling mogelijk was, hebben we eerst vrijwilligers opgestart voor een vereenvoudigde opening van onze ontmoetingsruimten en voor de organisatie van afhaalmaaltijden.

Vrijwilligers boven 60 jaar (en later boven 65 jaar) werden bij voorkeur nog niet ingeschakeld.

Alle vrijwilligers werden persoonlijk aangesproken en op de hoogte gehouden van de wijzigingen. Er ging ook veel aandacht naar de communicatie en toepassing van de hygiënemaatregelen.

- **Woonzorgcentrum Dijlehof – project “Fietsen zonder leeftijd”** (riksja ritten aanbieden aan de bewoners)

We zijn pas terug opgestart met de vrijwilligers, omdat de bewoners van de service flats in WZC Dijlehof nu pas terug buiten mogen komen. Wij bieden hen ritten met de riksja aan. Later volgen ook de bewoners van het WZC zelf als ook zij het WZC mogen verlaten. We fietsen ook terug voor bewoners van Leuven die thuis wonen (al op aanvraag).

**Maatregelen:** We nemen de nodige maatregelen om besmettingsrisico te beperken (handgel, mondkap, materiaal ontsmetten).

**Communicatie met vrijwilligers:** via mail en ZOOM.

Een aantal van onze vrijwilligers behoren tot de risico groep omwille van hun leeftijd en/of omwille van aandoeningen. Dus willen we extra voorzichtig zijn voor hen en sluiten we hen voorlopig nog uit van bepaalde ritten.

- **Kinderdagverblijf**

**Tijdens de lockdown:** Bij de eerste coronamaatregelen stopte onze vrijwilligerswerking onmiddellijk. Vele van onze vrijwilligers behoren tot de risicogroep, anderen besloten zelf niet meer te komen. Er was geen ondersteuning nodig van vrijwilligers aangezien de groepjes kinderen heel klein werden.

We hielden contact via de nieuwsbrief (voor ouders, personeel en vrijwilligers), via mail specifiek over de vrijwilligerswerking.

**Momenteel** mogen vrijwilligers die niet tot de risicogroep behoren en willen terugkomen, terug opstarten. Zij krijgen informatie met betrekking tot handhygiëne, belang van 1,5 meter afstand.

Ze ondersteunen steeds in dezelfde groep (bubbel).

Er starten op dit moment nog geen nieuwe vrijwilligers.

Ook open communicatie met de personeelsleden, of zij het zien zitten.

- **Kinderdagverblijf**

Slechts één van onze vrijwilligers is terug kunnen opstarten (andere niet omwille van risicogroep). Voor de start hebben we samen met haar begeleidster en de vrijwilliger een rondleiding gegeven, hierin werd het 'nieuwe normaal' toegelicht. Dit was een vrijblijvende rondleiding, als de vrijwilliger de heropstart nog niet zag zitten, was dit zeker ook een mogelijkheid. De vrijwilliger heeft gekozen om bij ons op te starten. Concreet betekent dit, dat ze haar ander vrijwilligerswerk on hold heeft gezet, aangezien er maar op één plaats tegelijk vrijwilligerswerk mag gedaan worden.

- **Blauwput Omnisport vzw** (sportclub)

We boden outdoor training aan in plaats van indoor training.

We voorzagen video meetings met de vrijwilligers en nieuwsbrieven naar de leden van de club met stand van zaken.

- **Solodair** (vrije tijdsvereniging)

Doel van de vereniging is je sociale netwerk uitbreiden door samen dingen te doen met anderen. Fysiek bij elkaar komen, was niet meer mogelijk. Wat al gepland was, diende geannuleerd te worden. We zijn op zoek gegaan naar virtuele kanalen (whatsapp-groep, praatbox, ...) Het hield beloften in, maar in de praktijk bleek dit toch niet zo eenvoudig. We wisten er niet iedereen mee te bereiken. Ondertussen hebben we nu wel al een aantal activiteiten gedaan in zeer beperkte groep. In juni komen we terug samen met maximaal 10 leden, mits inschrijving en het naleven van de noodzakelijke maatregelen.

## Meer info:

- **Algemene info** over het coronavirus en de maatregelen kan je terugvinden via
  - o <https://www.info-coronavirus.be/>
- Het informatiecentrum van de **stad** beantwoordt je vragen over corona, elke dag van 8 tot 20 uur. Bel naar het gratis nummer 0800 16 916 of mail naar [corona@leuven.be](mailto:corona@leuven.be).
- Aanbevelingen van het **Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk** kan je terugvinden via
  - o <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/>
- Via <https://www.coronagids.be/> kan je coronagidsen uit verschillende sectoren terugvinden.